

# AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verbraucher\*innen

Juni 2023

## 1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen von Verbraucher\*innen über unseren Online-Shop gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der El Puente GmbH in Nordstemmen.

## 2. Vertragspartner, Vertragsschluss

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der El Puente Import und Vertrieb von Gebrauchsgegenständen und Kunstgewerbeartikeln zur Förderung von Kleinbetrieben und Genossenschaften in Entwicklungsländern GmbH.

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung. Durch Anklicken des Bestellbuttons gibst Du eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung erfolgt zusammen mit deren Annahme unverzüglich durch eine automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

Durch Deine Bestellung akzeptierst Du diese Allgemeine Geschäftsbedingungen.

## 3. Vertragstextspeicherung

Der Vertragstext wird von uns nicht gespeichert. Ein Zugriff Deinerseits auf den Vertragstext ist nach Vertragsschluss daher nicht möglich.

## 4. Vertragssprache

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

## 5. Verhaltenskodex

Folgenden Verhaltenskodizes haben wir uns unterworfen:

World Fair Trade Organization

[www.wfto.com](http://www.wfto.com)

Weltladen Dachverband

[www.weltladen.de](http://www.weltladen.de)

## **6. Versandkosten**

Zu den angegebenen Produktpreisen kommen bei Pakettieferungen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland Versandkosten in Höhe von € 6,90 brutto hinzu. Bei Pakettieferungen innerhalb der Europäischen Union kommen Versandkosten in Höhe von € 14,90 brutto hinzu. Ab einem Netto-Bestellwert von € 50,00 erfolgt die Lieferung in Deutschland versandkostenfrei.

## **7. Bezahlung**

In unserem Shop stehen Dir die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

### Vorkasse

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Dir unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

### Paypal

Du bezahlst den Rechnungsbetrag über den Online-Zahlungsdienstleister Paypal. Du musst grundsätzlich dort registriert sein bzw. Dich erst registrieren, mit Deinen Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen (Ausnahme ggf. Gastzugang). Weitere Hinweise erhältst Du beim Bestellvorgang.

### VISA mastercard

Du bezahlst den Rechnungsbetrag mit Deiner VISA oder Mastercard Karte über den Online-Zahlungsdienstleister Payone. Du musst grundsätzlich eine persönlich gültige VISA-Karte besitzen und über ein ausreichendes Kreditlimit verfügen. Dazu gibst Du Deine Daten an, folgst den Zahlungsanweisungen und bestätigst die Zahlung (Ausnahme ggf. Gastzugang). Weitere Hinweise erhältst Du beim Bestellvorgang.

### giropay pay direct

Du bezahlst den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter Payone per giropay pay direct. Du musst grundsätzlich dort registriert sein bzw. Dich erst registrieren, mit Deinen Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen (Ausnahme ggf. Gastzugang). Weitere Hinweise erhältst Du beim Bestellvorgang.

### klarna

Du bezahlst den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter Payone per klarna. Du musst grundsätzlich dort registriert sein bzw. Dich erst registrieren, mit Deinen Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen (Ausnahme ggf. Gastzugang). Weitere Hinweise erhältst Du beim Bestellvorgang.

giropay

Du bezahlst den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter Payone per giropay. Du musst grundsätzlich dort registriert sein bzw. Dich erst registrieren, mit Deinen Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen (Ausnahme ggf. Gastzugang). Weitere Hinweise erhältst Du beim Bestellvorgang.

## **8. Selbstabholung**

Du hast grundsätzlich die Möglichkeit der Abholung bei der El Puente GmbH, Lise-Meitner-Str. 9, 31171 Nordstemmen, Deutschland, zu den nachfolgend angegebenen Geschäftszeiten:

Montag bis Freitag 9:00 – 13:00 Uhr und 13:45 – 16:00 Uhr, außer an Feiertagen oder innerhalb der Betriebsferien. Bitte informiere uns spätestens zwei Werktage vor Deiner Abholung, damit wir die Ware aus unserem Lager bereitstellen können. Die Bezahlung mit EC-Karte ist vor Ort möglich.

## **9. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

## **10. Aufrechnung**

Eine Aufrechnung gegen unsere Forderungen ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen zulässig.

## **11. Mängel- und Schadenersatzansprüche**

Schadenersatzansprüche gegen uns wegen Mängeln oder sonstiger Pflichtverletzungen sind ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht bei Schadenersatzansprüchen für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung oder auf der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, welche die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner vertrauen darf oder deren Nichterfüllung den Vertragszweck gefährdet. Wird eine wesentliche Vertragspflicht leicht fahrlässig verletzt, so ist unsere Haftung auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schaden begrenzt. Die vorgenannten Regelungen gelten auch für Schadenersatzansprüche aus unerlaubter Handlung und Verschulden bei Vertragsanbahnung. Eine etwaige Haftung unsererseits nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleibt unberührt.

Im Übrigen richten sich Deine Rechte bei Mängeln nach den gesetzlichen Vorschriften.

## **12. Jugendschutz**

Bestimmte Artikel unseres Sortiments gehören ausschließlich in die Hände von Erwachsenen. Wir behalten uns vor, solche in den Produktbeschreibungen jeweils speziell gekennzeichneten Artikel nur an volljährige, unbeschränkt geschäftsfähige natürliche Personen auszuliefern und dabei entsprechende Altersnachweise zu verlangen. Die für die Bestellung erforderlichen Daten wie Name, Anschrift usw. sind vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben.

### **13. Anwendbares Recht**

Bei Verträgen mit Auslandsbezug wird die Geltung deutschen Rechts unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) vereinbart. Das deutsche Recht gilt jedoch insoweit nicht, als Dir hierdurch der Schutz zwingender Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, entzogen wird.

### **14. Verbraucherstreitbeilegung**

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung eingerichtet („OS-Plattform“). Die OS-Plattform ist erreichbar unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

El Puente GmbH  
Lise-Meitner-Str. 9  
D-31171 Nordstemmen  
Deutschland  
Tel.: +49-(0)5069-3489-0  
Fax: +49-(0)5069-3489-28  
Email: [vertrieb@el-puente.de](mailto:vertrieb@el-puente.de)  
Geschäftsführung: Jette Ladiges

Die El Puente GmbH wird von der Gesellschaft für Ressourcenschutz in Göttingen jährlich gemäß der europäischen Bioverordnung geprüft und zertifiziert: Code-Nr. gemäß EU-Bioverordnung: DE-ÖKO-039