

Stellungnahme

Information zum Versanddienstleister:

Wechsel zurück zu DHL

Liebe Kund*innen,

in den vergangenen Monaten habt Ihr Eure Bestellungen über DPD erhalten – ein Schritt, den wir im Rahmen unserer Versandoptimierung getestet haben. Unsere Hauptmotivation dabei war, steigende Kosten für unsere Kund*innen zu vermeiden. Nach sorgfältiger Auswertung Eurer Rückmeldungen und unserer internen Erfahrungen haben wir uns entschieden, wieder zu DHL zurückzukehren. Wir mussten feststellen, dass die Zusammenarbeit mit DPD nicht unseren Standards entspricht.

Wichtige Vorteile:

- **Viele von Euch haben sich DHL zurückgewünscht**, insbesondere wegen der bekannten und zuverlässigen Zustellung sowie des komfortablen Serviceangebots.
- **Die Sendungsverfolgung und Zustellqualität** sind bei DHL besonders transparent und zuverlässig – das sorgt für mehr Planungssicherheit.

Wir freuen uns, Euch künftig wieder mit DHL beliefern zu können – für einen Versand, der besser zu Euren und unseren Bedürfnissen passt.

Herzliche Grüße

Euer El Puente Team