



August 2020

Liebe Kund*innen, liebe Freund*innen
des Fairen Handels,

auch wenn der Sommer noch in vollem
Gange ist, ist es Zeit für uns, Euch unser
kommendes Herbst- und
Wintersortiment vorzustellen.

Unsere neuen Kataloge zu Mode,
Weihnachten und Wohnen sind bereits im
Druck und erreichen Euch Anfang
September. Damit Ihr schon einen ersten
Blick reinwerfen könnt, findet Ihr hier die
Kataloge als Vorabversion. Viele
spannende Neuheiten und Bewährtes
warten darauf von euch entdeckt zu
werden. Die Produkte sind ab September
online bestellbar. Markiert Euch jetzt
schon Eure Highlights.



Wir wünschen viel Spaß beim Entdecken

Unsere neuen Kataloge gültig ab September 2020

Fair Moments – Fair Selection:
Faire Mode & Accessoires

Weihnachten: Faire
Weihnachtsartikel zum Schmücken
& Genießen



Fair Moments – Home & Living: Faire & nachhaltige Möbel & Dekoration



Alle Kataloge auf einen Blick



Die neuen Kataloge - Save Your Budget



In diesem Jahr hat uns die Katalog- und Sortimentsgestaltung vor große Herausforderungen gestellt. Bis zum Schluss haben wir auf Muster gewartet, die noch für den Katalog fotografiert werden mussten.

Alle Abteilungen haben gemeinsam mit den Handelspartnern mit vollem Einsatz daran gearbeitet, Euch ein neues, hochwertiges Sortiment zu präsentieren. Wir haben keine Bestellungen storniert und dank vereinter Kräfte werden uns die meisten Produkte rechtzeitig erreichen.

Verfügbarkeit der Produkte

Dennoch wird es vorkommen, dass Produkte erst im Laufe des Septembers oder im Oktober verfügbar sind. Wir hoffen hierbei, auf Euer Verständnis und halten Euch mit Newslettern, auf unserer Homepage und im Online-Shop auf dem Laufenden. Es werden ab September jedoch alle Produkte online bestellbar sein. Sobald die Produkte uns erreichen, schicken wir sie kostenfrei nach. Ihr müsst diese nicht nochmals bestellen.

Eure Topseller, die bereits in unserem aktuellen Sortiment sind, könnt Ihr selbstverständlich schon jetzt bestellen.

Wir beraten Euch gerne

Sprecht Eure Kundenberater*innen vor Ort direkt an, um die neuesten Infos zu erhalten und das Weihnachtsgeschäft dementsprechend zu planen.

Eure Ansprechpartner*innen vor Ort



Warum kommen nicht alle Produkte pünktlich?

Durch notwendige Lockdowns auf der ganzen Welt konnten viele Produzent*innen nicht arbeiten. Auf der Seite der Handelspartner bedeutet das, dass kaum Einnahmen durch Produktverkäufe erwirtschaftet werden konnten und Löhne oder Fixkosten nur schwer bezahlt werden konnten. Durch Soforthilfen haben wir Handelspartner bei der Grundversorgung der Produzent*innen unterstützt und arbeiten auch weiterhin mit ihnen daran.

Auf unserer Seite bedeutet ein Stillstand in der Produktion, dass von uns bestellte Ware nicht rechtzeitig fertiggestellt werden kann. Aber selbst fertiggestellte Ware konnte durch von den Regierungen der Staaten stillgelegte Infrastruktur nicht rechtzeitig losgeschickt werden, wie das Beispiel der Keramik von Sana Hastakala aus Nepal zeigt.



EMA aus Indien

Ein besonders eindringliches Beispiel ist das von EMA aus Indien – ein wichtiger Handelspartner für Taschen und Schals. Bei EMA stand die Produktion durch den Lockdown in Indien im April einen ganzen Monat still. Da die Produktionsstätte, das sog. Development Center, auch ein Rückzugsort für die Produzent*innen ist, war der Lockdown für sie besonders schwierig. Hier arbeiten viele Menschen mit körperlichen Beeinträchtigungen, die bei EMA vor Diskriminierung geschützt sind. Als die Produktion gerade losgehen sollte, kam jedoch der nächste Schlag. Der Zyklon im Mai traf EMA hart und beschädigte das Development Center. Türen und Fenster wurden eingedrückt und die Werkstätten verwüstet. Das verzögerte die Produktion ein weiteres Mal um Wochen.



Gerade von unseren Handelspartnern bekommen wir stets die Nachricht, dass Bestellungen zurzeit äußerst wichtig sind. Sie garantieren den Lebensunterhalt der Produzent*innen. Mehr denn je ist Zusammenhalt gefragt.



Click & Collect



Wir bringen Online-Kund*innen und Weltläden zusammen.

Stationärer Handel und Online-Handel – passt das zusammen? Wir sagen ja und werden aktiv. Denn wir wollen, dass Online-Kund*innen zu Euch in den Laden kommen.

Online-Kund*innen abholen

Mit dem Click & Collect-Service haben Kund*innen die Möglichkeit, sich ihre bestellte Ware in den Weltladen liefern zu lassen. **Bereits mehr als 90 Weltläden haben sich registriert.** Ist Euer Weltladen schon dabei?



Eure Vorteile durch Click & Collect

- Ihr habt die Chance Online-Kund*innen an Euch zu binden. Denn viele Kund*innen schätzen das persönliche Gespräch, eine Beratung oder einfach einen Kaffee: Eure Gelegenheit aus Online-Kund*innen Weltladen-Stammkund*innen zu machen.
- Beim Abholen des Pakets entdecken die Kund*innen das Weltladen-Sortiment. Das ist die Chance neuen Kund*innen Euer neues Sortiment vorzustellen.
- Euer Weltladen erhält für jedes Päckchen eine Provision in Höhe der gewohnten Marge. Für die Kund*innen ist die Lieferung zu Euch kostenfrei.

Mehr Infos:

Wie Click & Collect funktioniert, was Ihr wissen müsst und wo Ihr Euch registriert, seht Ihr in unserem Blog.

Ein Manual findet Ihr auch in Eurem Online-Kundenkonto. Links im Menüpunkt „Click & Collect“ findet Ihr alle Informationen und Downloads.

Wir verabschieden uns heute mit einem Zitat von Ernst Ferstl:

Solange uns die Menschlichkeit miteinander verbindet, ist egal, was uns trennt.

Euer El Puente-Team



EL PUENTE GmbH | Lise-Meitner-Str. 9 | D - 31171 Nordstemmen

